

## Suporte - Estágio em Suporte Técnico



Curte suporte técnico ao usuário? A **Diferencial TI** está em busca de um **estagiário para o time de suporte**.

### Quem somos?

A Diferencial é uma empresa focada em entender as necessidades e desafios do negócio do cliente para oferecer soluções em tecnologia da informação que, de forma segura e produtiva, auxilie nossos clientes no alcance de seus objetivos. Temos nossos serviços focados em três pontos: Mitigar Riscos, Reduzir Custos e Aumentar a Produtividade das empresas.

Levantamos todas as manhãs para promover excelentes projetos de reestruturação e implantação de soluções e serviços em TI que ajudem as empresas ao redor do mundo a alcançarem todo seu potencial.

### Nossa missão:

Promover excelentes projetos de reestruturação e implantação de soluções e serviços em TI que tornem as empresas ao redor do mundo mais lucrativas, seguras e produtivas.

### Então, vamos alinhar as expectativas? Esperamos o seguinte que você:

- Tenha conhecimentos básicos de redes (IPV4, DNS, DHCP);
- Seja desenrolado para ressuscitar computadores;
- Saiba diagnosticar problemas de infraestrutura;
- Seja um bom buscador de informações no Google;
- Saiba a diferença entre “mas” e “mais”, “porque” “por que” e “por quê” e todas as outras regras básicas da gramática normativa;
- Tenha conhecimentos de configuração de roteadores e access points;
- Saiba realizar e restaurar backups de arquivos e banco de dados;
- Esteja regularmente matriculado em um curso superior;
- Seja educado, e paciente com usuários.

### Ah, tem também alguns pontos que são diferenciais, mas não são obrigatórios, são eles:

- Experiência com suporte técnico;
- Sacar bem de AD, ou seja conhecimentos sólidos em AD;
- Speak English beyond “the book is on the table”;
- Ter moto.

### E qual é a remuneração?

- Bolsa de estágio em valor “X” (depende da experiência do candidato).
- Custos com visita ao cliente arcados pela empresa (transporte e alimentação).

**Regime de trabalho: 30 horas semanais e contratação imediata.**

## Como enviar o currículo?

1. Acesse o site <http://bit.ly/portal-talentos-dti>
2. Clique no botão Inscrever-se para realizar o cadastro em nossa plataforma.
3. Confirme o cadastro no seu e-mail.
4. Envie seu currículo.